

## REPORT SONDAGGIO "VACANZE IN RIVIERA ROMAGNOLA"

### Dati del questionario

Titolo: "Vacanze in Riviera Romagnola"

Data invio: 1/10/2017

Risposte: 1160

Modalità: anonima

Territorio considerato: costa romagnola dai Lidi di Ravenna a Gabicce Mare.

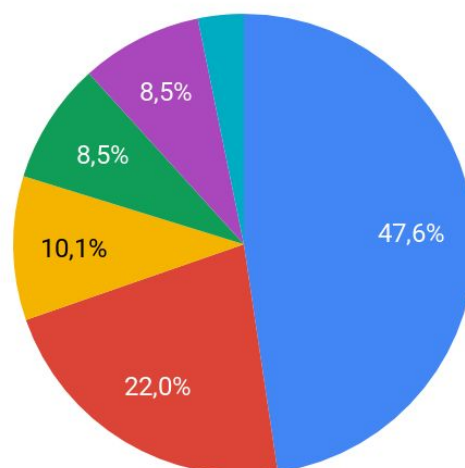
## CARATTERISTICHE GENERALI DEL CAMPIONE

Sesso	Età	Modalità di viaggio
Maschi: 56.3% Femmine: 43.7%	Oltre 50 anni: 48.9% Tra 40 e 50: 33.8% Tra 30 e 40: 13.6% Tra 20 e 30: 3.2% Meno di 20: 0.5%	In famiglia: 56.7% In coppia: 30.5% Con gli amici: 4.9% Da solo: 3.4% Genitore single con figli: 2,9% Altre risposte: 1.6%

## COMPORAMENTO ONLINE

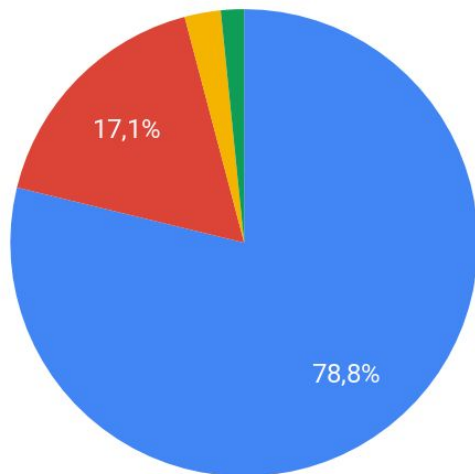
### Lasci recensioni online?

- A volte mi è capitato ma non è mia abitudine (47,6%)
- Sì, sempre. Lo sento come un dovere (22%)
- No, mai. Non ho voglia/tempo (10,1%)
- Sì, se mi sono trovato bene (8,5%)
- No, mai. Lo trovo inutile (8,5%)
- Sì, se mi sono trovato male (3,2%)



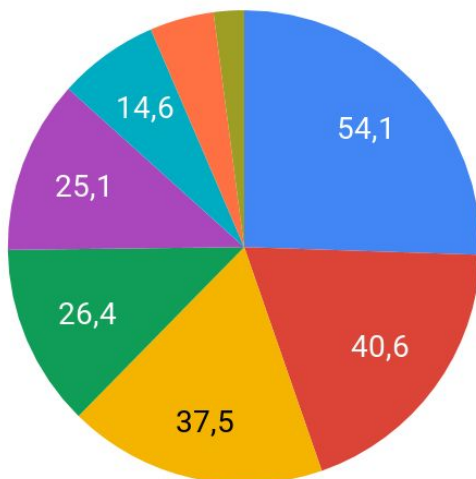
## DESTINAZIONI DI VIAGGIO

Sei stato in riviera romagnola nel 2017?



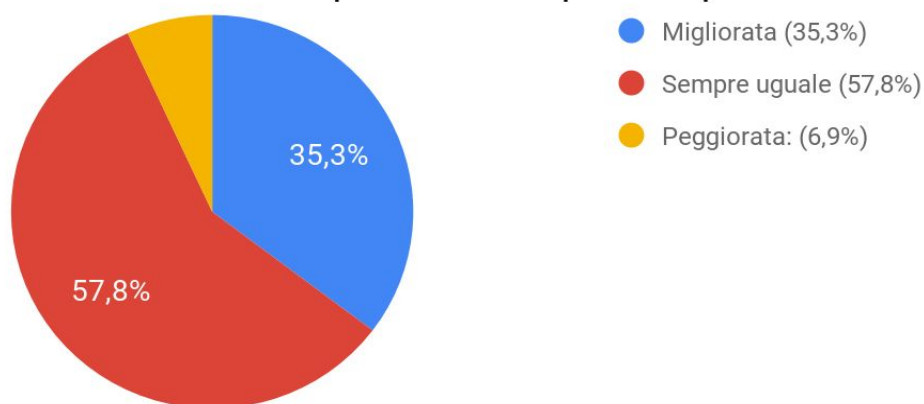
- Sì e c'ero già stato (78,8%)
- Quest'anno no, ma in passato sì (17,1%)
- Sì, per la prima volta (2,5%)
- No, mai (1,6%)

Perché sei tornato in riviera romagnola quest'anno?

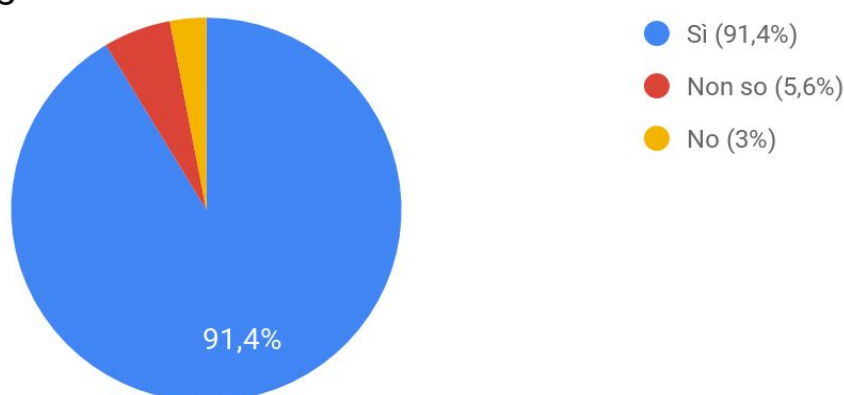


- Il rapporto qualità/prezzo è ottimo (54,1%)
- È il posto migliore per le vacanze di famiglia (40,6%)
- Si mangia bene (37,5%)
- È facile da raggiungere (26,4%)
- Ho il mio hotel di fiducia (25,1%)
- È un luogo tranquillo (14,6%)
- Mi piace frequentare i locali della Riviera (9,3%)
- È una buona meta perchè viaggio con animali domestici (4,4%)

## Come hai trovato la riviera quest'anno rispetto ai precedenti?

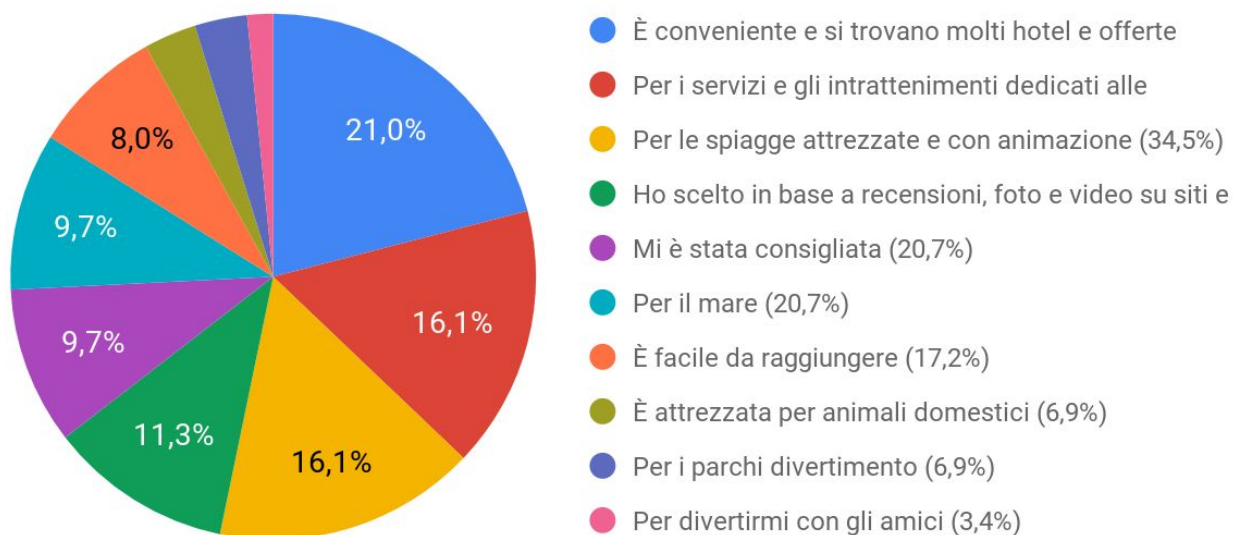


## La consiglieresti come meta di vacanza?

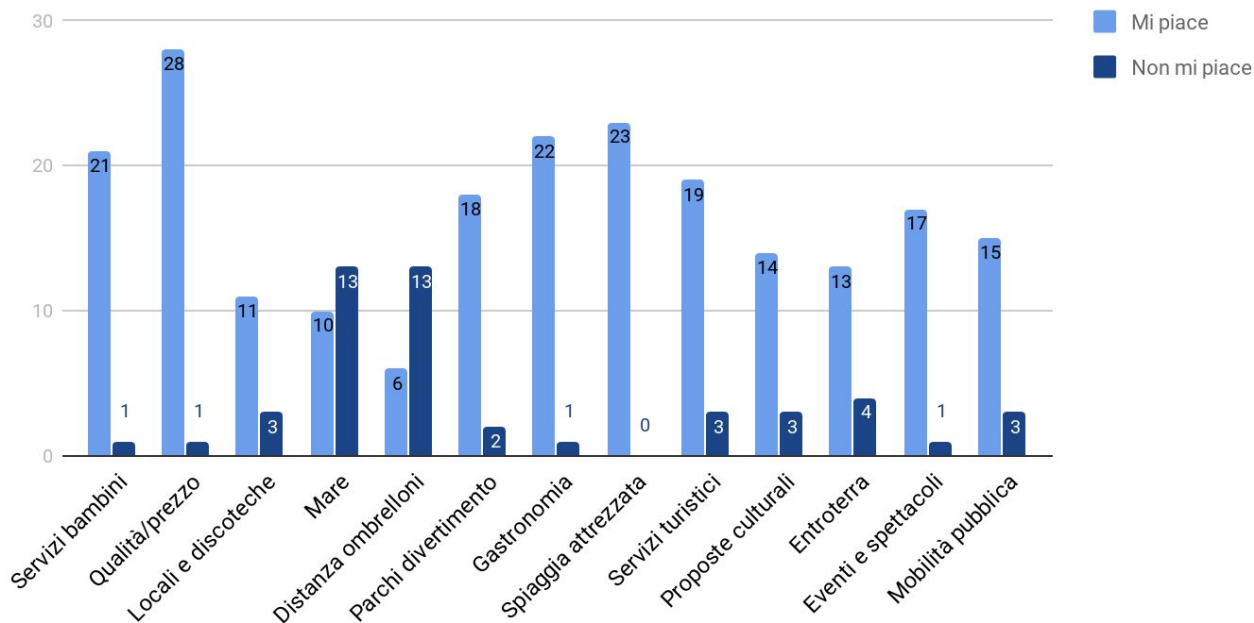


## L'OPINIONE DEI TURISTI PER LA PRIMA VOLTA IN RIVIERA

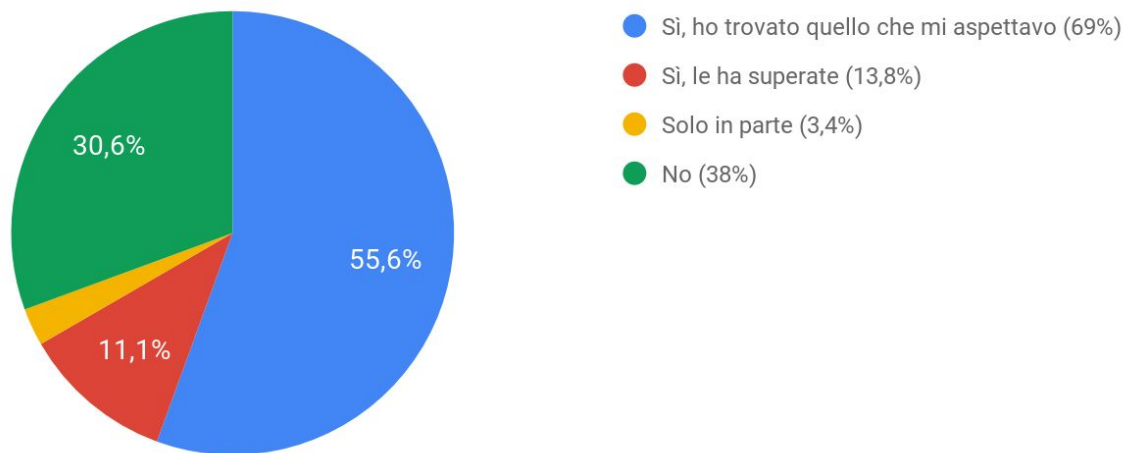
### Perché hai scelto la riviera?



### Cosa ti piace/non ti piace della riviera romagnola?

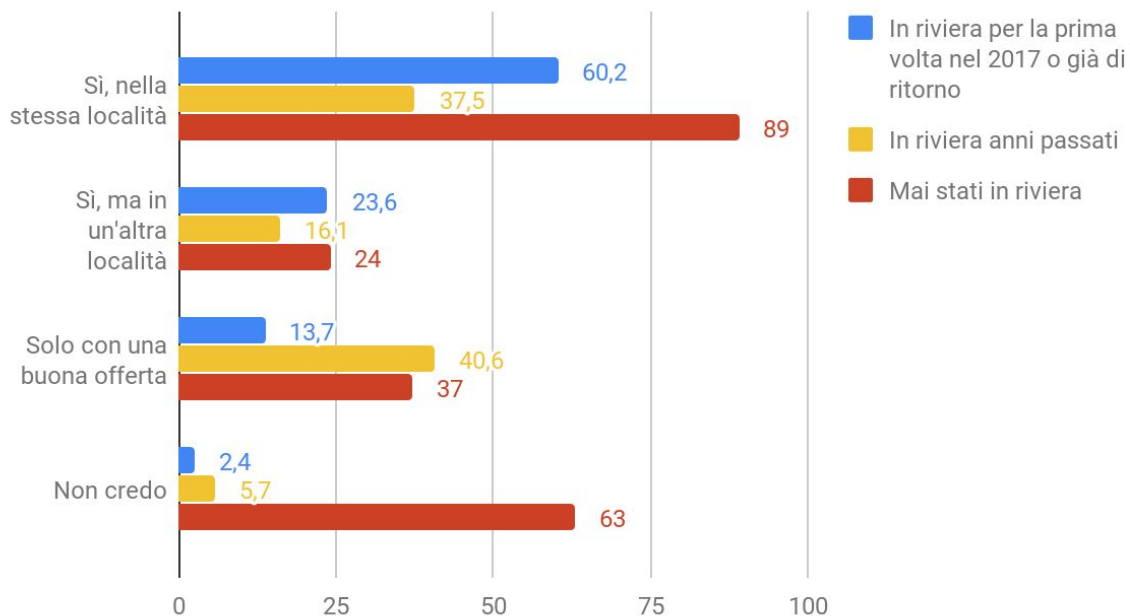


### La vacanza è stata all'altezza delle aspettative?



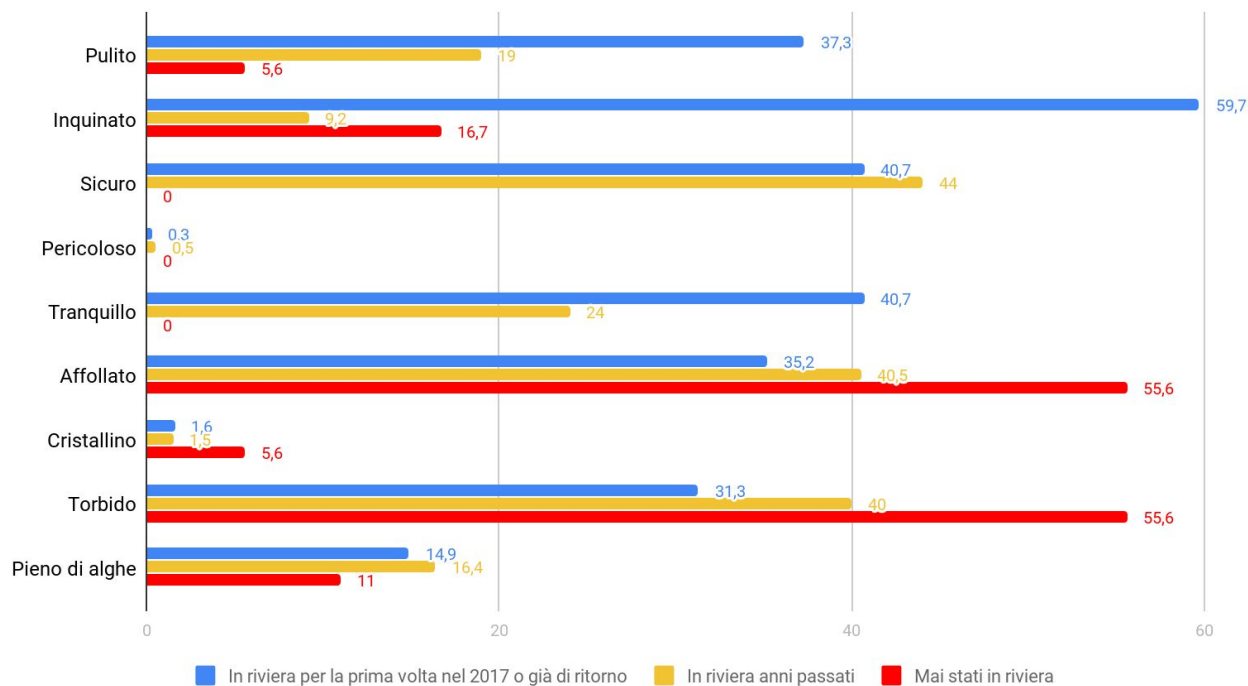
## PREVISIONI DI RITORNO

Pensi di venire/tornare in futuro?

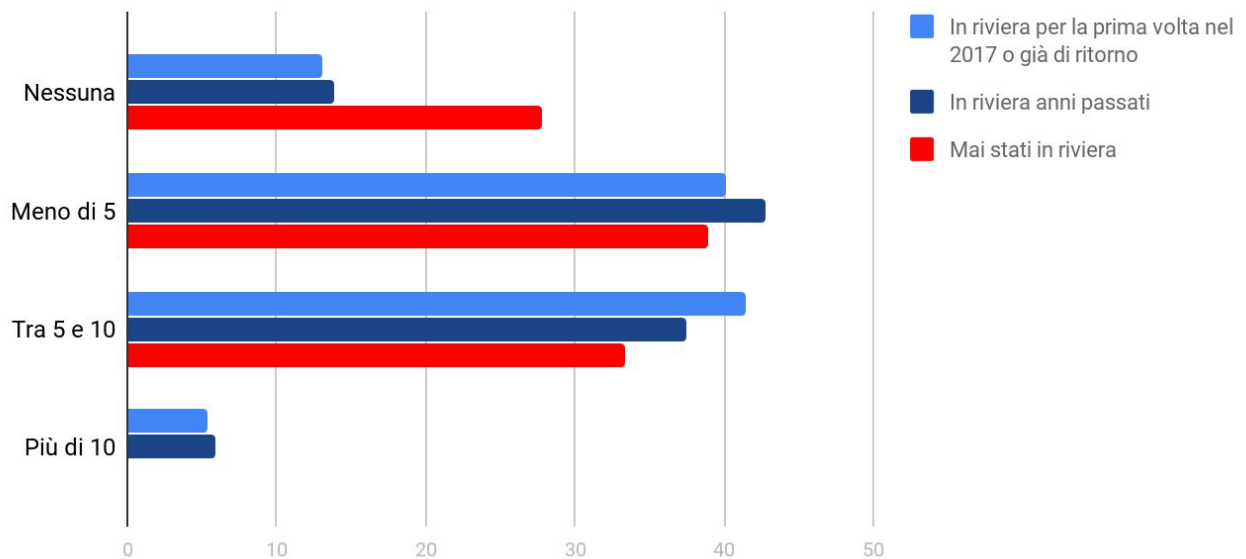


## PERCEZIONE DEL MARE IN RIVIERA ROMAGNOLA

Come consideri il mare della riviera?



Quante Bandiere Blu sono state assegnate alla riviera romagnola nel 2017, secondo te?



## COMMENTI

### RECENSIONI POSITIVE

- Consiglio a chiunque Rimini.
- Vengo sempre in riviera per la vostra cordialità ed allegria.
- Un abbraccio alla meravigliosa terra romagnola sperando di potervi tornare il prossimo anno.
- Ho sempre pensato e parlato della riviera con il sorriso. Ho passato le estati della mia infanzia e a volte sono tornata. In futuro sarò sempre fissa lì!!
- La Riviera Romagnola soprattutto Rimini la consiglio molto come meta per le vacanze: divertimento per tutte le età, non ci si annoia mai, evviva la Riviera Romagnola!
- Se in una vacanza cerchi tranquillità, cortesia, divertimento e accoglienza scegli la Riviera Romagnola dove la gente ti farà sentire come parte della loro famiglia.
- Amo la riviera.
- Se avessi la possibilità, ci andrei a vivere...
- Sono 27 anni che le mie vacanze e i capodanni li trascorro a riccione, sono di Napoli e innamorato di Riccione, mi sento come a casa mia in tutti i sensi.
- La Riviera non ha eguali se si hanno figli, i servizi che ti offrono le strutture della Riviera non li trovi da nessun'altra parte.

## CRITICHE

- Un problema per i turisti è gettare la spazzatura indifferenziata, dal momento che i cassonetti si aprono con le tessere.
- manca disponibilità per soluzioni per vacanze single e genitori single
- Aumentare la sicurezza nei pressi delle stazioni e di notte
- Puntare sulla sicurezza degli ospiti, in qualunque luogo si trovino, spiaggia..strada..parco..
- Non aumentate ulteriormente i prezzi dei parchi ... Per le famiglie è oneroso.
- L'unica pecca è che ci sono pochi parcheggi liberi, quelli a pagamento costano un botto e la maggior parte delle strutture hanno pochi posti disponibili o niente; questo penalizza il tutto.
- Cercate di ampliare le offerte famiglia, ampliando la gratuità ai bambini anche nei periodi centrali luglio agosto....è un buon richiamo alla vacanza.
- Gli Alberghi devono puntare sulla qualità del cibo, che è molto importante, poi pensare ad altri servizi.
- Non sempre gli hotel dicono il vero ...
- Rivedere le assegnazioni delle stelle: ci sono troppe differenze di prezzi, qualità, strutture, che non sono più rispondenti alle stelle assegnate. Prezzi di tre stelle superiori ai quattro, quattro stelle che ne valgono due. Forbici di prezzi non accettabili.
- La cosa peggiore è la spiaggia: ombrelloni troppo vicini, lettini troppo vicini, a volte manca lo spazio per i bimbi, in quasi tutti gli stabilimenti balneari.
- Più possibilità per i nostri amici a quattro zampe che possano anche entrare in spiaggia i cani a taglia piccola.
- Gli hotel dovrebbero sui loro siti web scrivere la realtà non una verità artefatta tanto poi al giorno d'oggi si scopre e proliferano recensioni negative sui vari siti e si rovinano la reputazione.
- L'ultimo albergo aveva descrizioni che non corrispondevano alla verità.